**EFICIÊNCIA OPERACIONAL NA GERAÇÃO DE DESEMPENHO DAS EMPRESAS BRASILEIRAS DISTRIBUIDORAS DE ENERGIA ELÉTRICA**

**OPERATIONAL EFFICIENCY IN GENERATING PERFORMANCE OF BRAZILIAN COMPANIES DISTRIBUTORS OF ELECTRICAL ENERGY**

**Edgar Pamplona**

Doutorando em Ciências Contábeis e Administração no Programa de Pós-Graduação em Ciências Contábeis da Universidade Regional de Blumenau (PPGCC/FURB)

Endereço: Rua Antônio da Veiga, 140 – Sala D202 – Bairro Itoupava Seca, CEP: 89.030-903

Blumenau/SC – Brasil; Telefone: (47) 3321-0565; e-mail: edgarpamplona@hotmail.com

Lattes: http://lattes.cnpq.br/1671521497197428

**Nelson Hein**

Doutor em Engenharia de Produção pelo PPGEP/UFSC

Professor do PPGCC da Universidade Regional de Blumenau (PPGCC/FURB)

Endereço: Rua Antônio da Veiga, 140 – Sala D202 – Bairro Itoupava Seca, CEP: 89.030-903

Blumenau/SC – Brasil; Telefone: (47) 3321-0565; e-mail: hein@furb.br

Lattes: http://lattes.cnpq.br/2285426292603416