**APRESENTAÇÃO AUTORES**

**ARTIGO: AVALIAÇÃO DA QUALIDADE DE SERVIÇOS EDUCACIONAIS EM UMA INSTITUIÇÃO PÚBLICA DE ENSINO SUPERIOR E SUAS CONSEQUÊNCIAS**

Autor 1: Paulo Henrique dos Santos. Professor do Centro Federal de Educação Tecnológica - Belo Horizonte-MG, Brasil.

E-mail: ph.cefet@gmail.com

Telefone: (31) 99157-5974.

Autor 2: Luiz Rodrigo Cunha Moura. Professor do Mestrado em Administração do Centro Universitário UNA – Belo Horizonte-MG, Brasil.

E-mail: luizrcmoura@gmail.com

Autor 3: Fernanda Carla Wasner Vasconcelos. Professora do Mestrado em Administração do Centro Universitário UNA – Belo Horizonte-MG, Brasil.

E-mail: fernanda.wasner@prof.una.br

Autor 4: Nina Rosa da Silveira Cunha. Professora do Programa de Pós-Graduaçao em Administração da Universidade Federal de Viçosa-MG, Brasil.

E-mail: ninarosa@ufv.br