**AUTORES**

**RAQUEL BREITENBACH**

Mestre (2008) e Doutora (2012) pelo Programa de Pós Graduação em Extensão Rural da Universidade Federal de Santa Maria.

Professora efetiva do Instituto Federal do Rio Grande do Sul, Campus Sertão.

Sertão, Rio Grande do Sul, Brasil

### E-mail: [raquel.breitenbach@sertao.ifrs.edu.br](mailto:raquel.breitenbach@sertao.ifrs.edu.br)

### Telefone: 55 96239632 ou 54 33458050

### JANAÍNA BALK BRANDÃO

### Professora da Universidade Federal de Santa Maria

### Santa Maria, Rio Grande do Sul, Brasil

### E-mail: janainabalkbrandao@hotmail.com

**ARTIGO**

**DESAFIOS ESTRATÉGICOS DOS MERCADOS MODERNOS: necessidades dos clientes *versus* circuitos de comercialização**