



**REVISTA DOS PROGRAMAS DE PÓS-GRADUAÇÃO EM
ADMINISTRAÇÃO E CONTABILIDADE DA UNIVERSIDADE
FEDERAL DE MATO GROSSO DO SUL**

Indexadores

SPELL

Scientific Periodicals Electronic Library

SEER

Sistema Eletrônico de Editoração de Revistas

Disponível em

<http://www.desafioonline.ufms.br>

Desafio Online, Campo Grande, v.6, n.2, Mai./Ago. 2018



EQUIPE EDITORAL

Editor Chefe

Filipe Quevedo Pires de Oliveira e Silva (Universidade Federal de Mato Grosso do Sul)

Editores Científicos

Erick Pusch Wilke (Universidade Federal de Mato Grosso do Sul)

José Aparecido Moura Aranha (Universidade Federal de Mato Grosso do Sul)

Conselho Editorial

Ana Pinto de Moura (Universidade Aberta, Portugal)

Dirceu da Silva (Universidade Estadual de Campinas)

George Bedinelli Rossi (Escola Superior de Propaganda e Marketing)

Roberto Brasileiro Paixão (Universidade Federal da Bahia)

Sérgio Giovanetti Lazzarini (Insper)

Silvia Morales de Queiroz Caleman (Universidade Federal de Mato Grosso do Sul)

Vinícius Andrade Brei (Universidade Federal do Rio Grande do Sul)

Equipe de Suporte

Danilo Trevisan da Silva Marroni

Linha Editorial:

Desafio Online, ISSN 2317-949X, é uma revista quadrimestral editada pela Escola de Administração e Negócios da Universidade Federal de Mato Grosso do Sul. A versão eletrônica do periódico tem como missão ser uma reconhecida fonte de pesquisa nos campos de Administração, Ciências Contábeis, Turismo e áreas afins.

Correspondências para:

Secretaria dos programas de Pós-graduação da Escola de Administração e Negócios
Avenida Senador Filinto Müller, nº 1555
Bairro Vila Ipiranga
Campo Grande, Mato Grosso do Sul
CEP 79074-460

Contato:

Fone: (67) 3345-3570

<https://esan.ufms.br/>

desafioonline@ufms.br

Sumário

A INFLUÊNCIA DO CLIMA ORGANIZACIONAL NA CULTURA DE APRENDIZAGEM DE GESTORES PÚBLICOS <i>Maria Gabriella Marques Corrêa</i>	181-213
RECRUTAMENTO E SELEÇÃO DE DOCENTES DO CURSO DE ADMINISTRAÇÃO: DIFERENTES CAMINHOS EM UMA UNIVERSIDADE FEDERAL E UMA PARTICULAR <i>Mariana Gomes da Fonseca, Diogo Barbosa Leite, Silvana Santos da Cruz</i>	214-238
ESTRUTURAÇÃO DE PROBLEMAS EM UMA ESCOLA PÚBLICA COM A APLICAÇÃO DA SOFT SYSTEMS METHODOLOGY (SSM) <i>Jaquerlane de Jesus Soares, Camila Gabriela Cantanhede Fiuza, Mayanne Camara Serra, Thiago Santana de Oliveira, Eduardo Mendonça Pinheiro</i>	239-254
PERFIL BIBLIOMÉTRICO DA PRODUÇÃO CIENTÍFICA SOBRE FOLGA ORGANIZACIONAL EM PERIÓDICOS NACIONAIS <i>Gabriela Ramos de Oliveira, Lara Fabiana Dallabona, Caroline Sulzbach Pletsch</i>	255-277
USO DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR. CASO DE ESTUDIO EN UNA UNIVERSIDAD ARGENTINA <i>Maria Andrea Rivero, Gabriela Pesce, Ariel Behr, Fernanda da Silva Momo</i>	278-299
PROGRAMAS DE FIDELIDADE: FRONTEIRAS ATUAIS E FUTURAS DIREÇÕES <i>Diego Domingues Moreno, Evandro Luiz Lopes</i>	300-322
APLICAÇÃO DE REDES NEURAS ARTIFICIAIS NA PREDIÇÃO DE PREÇOS DE AÇÕES POR INDICADORES FINANCEIROS <i>Eunice Henriques Pereira Vilela, Antonio Sergio Torres Penedo, Vinícius Silva Pereira</i>	323-344
INOVAÇÃO EM COMIDA: QUEM ACEITA? <i>Thelma Lucchese Cheung, Matheus Wemerson Gomes Pereira</i>	345-372
AUTOMAÇÃO PRODUTIVA PARA AUMENTO DA EFICIÊNCIA OPERACIONAL EM UMA INDÚSTRIA PROCESSADORA DE COURO DO MATO GROSSO DO SUL <i>Eduardo Corneto Silva, Cristiane Drebes Pedron</i>	373-387