



**REVISTA DOS PROGRAMAS DE PÓS-GRADUAÇÃO EM
ADMINISTRAÇÃO E CONTABILIDADE DA UNIVERSIDADE
FEDERAL DE MATO GROSSO DO SUL**

Indexadores

SPELL

Scientific Periodicals Electronic Library

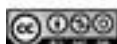
SEER

Sistema Eletrônico de Editoração de Revistas

Disponível em

<http://www.desafioonline.ufms.br>

Desafio Online, Campo Grande, v.5, n.2, Mai./Ago. 2017



Comissão Editorial:

Luiz Miguel Renda dos Santos – Editor

Erick Pusch Wilke – Editor Adjunto

Filipe Quevedo Pires de Oliveira e Silva – Editor Adjunto

Milton Augusto Pasquotto Mariani – Editor Adjunto

José Aparecido Moura Aranha – Editor Adjunto

Conselho Editorial:

Alessandro Gustavo Souza Arruda (Universidade Federal de Mato Grosso do Sul)

Alexandre Farias Albuquerque (Universidade Federal de Mato Grosso do Sul)

Andrea Teresa Riccio Barbosa (Universidade Federal de Mato Grosso do Sul)

Caroline P. Spanhol Finocchio (Universidade Federal de Mato Grosso do Sul)

Denise Barros de Azevedo (Universidade Federal de Mato Grosso do Sul)

Denise Maria Martins (Centro Paula Souza - Fatec Ipiranga)

Elcio Gustavo Benini (Universidade Federal de Mato Grosso do Sul)

Geraldino Carneiro de Araújo (Universidade Federal de Mato Grosso do Sul)

Gleicy Denise Vasques Moreira (Universidade Federal de Mato Grosso do Sul)

Jersone Tasso Moreira Silva (Universidade FUMEC)

José Carlos de Jesus Lopes (Universidade Federal de Mato Grosso do Sul)

José Paulo de Souza (Universidade Estadual de Maringá)

Luiz Henrique Moreira Gullaci (Universidade São Judas Tadeu)

Marçal Rogério Rizzo (Universidade Federal de Mato Grosso do Sul)

Marcelo Ribeiro Silva (Universidade Federal de Mato Grosso do Sul)

Marlon Vinícius Brisola (Universidade de Brasília)

Marta Pagan Martinez (Universidade Federal de Mato Grosso do Sul)

Paula de Melo Rodrigues (Universidade Federal de Mato Grosso do Sul)

Régio Marcio Toesca Gimenes (Universidade Federal da Grande Dourados)

Rosamaria Cox Moura Leite Padgett (Universidade Federal de Mato Grosso do Sul)

Sibelly Resch (Universidade Federal de Mato Grosso do Sul)

Silvana Duarte (Universidade Federal de Mato Grosso do Sul)

Linha Editorial:

Desafio Online, ISSN 2317-949X, é uma revista quadrimestral editada pela Escola de Administração e Negócios da Universidade Federal de Mato Grosso do Sul. A versão eletrônica do periódico tem como missão ser uma reconhecida fonte de pesquisa nos campos de Administração, Ciências Contábeis, Turismo e áreas afins.

Correspondências para:

Secretaria dos programas de Pós-graduação da Escola de Administração e Negócios
Avenida Senador Filinto Müller, nº 1555
Bairro Vila Ipiranga
Campo Grande, Mato Grosso do Sul
CEP 79074-460

Contato:

Fone: (67) 3345-3570

<https://esan.ufms.br/>

desafioonline@ufms.br

Sumário

ANÁLISE DE FATORES DE SATISFAÇÃO NO MERCADO B2B: UMA ABORDAGEM DOS CRITÉRIOS COMPETITIVOS NA GERAÇÃO DE VALOR

Raquel Breitenbach, Janaína Balk Brandão

.....160-178

AVALIAÇÃO DA QUALIDADE DE SERVIÇOS EDUCACIONAIS EM UMA INSTITUIÇÃO PÚBLICA DE ENSINO SUPERIOR E SUAS CONSEQUÊNCIAS

Paulo Henrique dos Santos, Luiz Rodrigo Cunha Moura, Fernanda Carla Wasner Vasconcelos, Nina Rosa da Silveira Cunha

.....179-199

ORGANIZAÇÃO PARA INOVAÇÃO: INTEGRANDO ESTRATÉGIA, ESTRUTURA E PROCESSOS DE GESTÃO

Glicia Vieira, Ruy Quadros

.....200-220

MODELOS TECNOLÓGICOS APLICADOS NA AGROPECUÁRIA BRASILEIRA E SUAS DIMENSÕES SOCIOTÉCNICAS E AMBIENTAIS

Paula da Silva Santos, Denise Barros Azevedo, Luiz Gustavo Soares Alves, Luanna Lise Kimura Magalhães

.....221-241

CONTRIBUIÇÕES DA PRODUÇÃO MAIS LIMPA, ECOEFICIÊNCIA E SUSTENTABILIDADE COMO ALTERNATIVAS DE AGREGAÇÃO DE VALOR PARA UMA COOPERATIVA DE MATERIAIS RECICLADOS

André Luiz Emmel Silva, Jorge André Ribas Moraes, Laura Lau Guterres, Heloisa Pereira Burin

.....242-260

GESTÃO DO DESEMPENHO COMO FERRAMENTA PARA VANTAGEM COMPETITIVA SUSTENTÁVEL

Jurema Suely de Araújo Nery Ribeiro, Mario Teixeira Reis Neto

.....261-275

O PAPEL DO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO NA MANUTENÇÃO DOS EMPREENDIMENTOS GRADUADOS: UM ESTUDO MULTICASOS NA INCUBADORA TECNOLÓGICA DE SANTA MARIA – RS

Renan Kaizer dos Santos Roscoff, Deisi Viviani Becker, Máira Nunes Piveta, Maria Carolina Serpa Fagundes de Oliveira, Maríndia Brachak dos Santos

.....276-295

PRODUÇÃO CIENTÍFICA NO BRASIL NO PERÍODO DE 1986 A 2013 SOBRE GESTÃO DE PESSOAS NO SERVIÇO PÚBLICO

Jean Costa Gomes, Magnus Luiz Emmendoerfer, Brendow de Oliveira Fraga

.....296-311