

**REVISTA DA ESCOLA DE ADMINISTRAÇÃO E NEGÓCIOS DA  
UNIVERSIDADE FEDERAL DE MATO GROSSO DO SUL**

**Indexadores**



Disponível em  
<http://www.desafioonline.ufms.br>  
Desafio Online, Campo Grande, v.9, n.2, Mai./Ago. 2021



## **EQUIPE EDITORAL**

### **Editor Chefe**

Prof. Dr. Arthur Caldeira Sanches, Universidade Federal de Mato Grosso do Sul, Brasil

### **Coeditores**

Prof. Dra. Caroline Foschaches de Oliveira Quevedo, Universidade Federal de Mato Grosso do Sul, Brasil

Prof. Dr. Geraldino Carneiro de Araújo, Universidade Federal de Mato Grosso do Sul, Brasil

Prof. Dr. Wilson Ravelli Elizeu Maciel, Universidade Federal de Mato Grosso do Sul, Brasil

Prof. Dra. Yasmin Gomes Casagrande, Universidade Federal de Mato Grosso do Sul, Brasil

### **Conselho Editorial**

Prof. Dra. Ana Cláudia Machado Padilha – Universidade Passo Fundo, Brasil

Prof. Dra. Ana Elisa Bressan Smith Lourenzani – Universidade Estadual Paulista Julio de Mesquita, Brasil

Prof. Dra. Ana Pinto de Moura – Universidade Aberta, Portugal

Prof. Dr. Antônio Marcio Buainain – Universidade Estadual de Campinas, Brasil

Prof. Dra. Carla Eugenia Caldas Barros – Universidade Federal do Sergipe, Brasil

Prof. Dr. Dirceu da Silva – Universidade Estadual de Campinas, Brasil

Prof. Dra. Divina Aparecida Leonel Lunas – Universidade Estadual de Goiás, Brasil

Prof. Dr. Edward Martins Costa – Universidade Federal do Ceará, Brasil

Prof. Dr. George Bedinelli Rossi – Escola Superior de Propaganda e Marketing, Brasil

Prof. Dr. José Eustáquio Ribeiro Vieira Filho – Instituto de Economia Aplicada, Brasil

Prof. Dra. Mirna Medeiros – Universidade Estadual de Ponta Grossa, Brasil

Prof. Dr. Roberto Brasileiro Paixão – Universidade Federal da Bahia, Brasil

Prof. Dr. Sérgio Giovanetti Lazzarini – Insper, Brasil

Prof. Dra. Silvia Morales de Queiroz Caleman – Universidade Federal de Mato Grosso do Sul, Brasil

Prof. Dr. Valdinho Pellin – Faculdade Metropolitana de Blumenau, Brasil

Prof. Dr. Vander Valduga – Universidade Federal do Paraná, Brasil

Prof. Dr. Vinícius Andrade Brei – Universidade Federal do Rio Grande do Sul, Brasil

## **Equipe de Suporte**

Danilo Trevisan da Silva Marroni

## **Linha Editorial:**

Desafio Online, ISSN 2317-949X, é uma revista quadrimestral editada pela Escola de Administração e Negócios da Universidade Federal de Mato Grosso do Sul. A versão eletrônica do periódico tem como missão ser uma reconhecida fonte de pesquisa nos campos de Administração, Ciências Contábeis, Turismo e áreas afins.

## **Correspondências para:**

Secretaria dos programas de Pós-graduação da Escola de Administração e Negócios  
Avenida Senador Filinto Müller, nº 1555  
Bairro Vila Ipiranga  
Campo Grande, Mato Grosso do Sul  
CEP 79074-460

Contato:

Fone: (67) 3345-3570

<https://esan.ufms.br/>

desafioonline@ufms.br

## Sumário

### O PAPEL DA CULTURA ORGANIZACIONAL PARA O DESENVOLVIMENTO DA SUSTENTABILIDADE: O CASO DE UM CAMPUS UNIVERSITÁRIO BRASILEIRO

*Leiza Inara Vargas dos Santos, Wesley Ricardo de Souza Freitas, Morelle Maykon Monteiro Mello, Adriano Alves Teixeira, Jorge Henrique Caldeira-Oliveira*

.....212-239

### TRAJETÓRIAS E AUTOPERCEPÇÕES DE METÁFORAS OCUPACIONAIS: UM ESTUDO COM PROFISSIONAIS EM INÍCIO DE CARREIRA

*Marcelo Costa de Souza, Zélia Miranda Kilimnik, Anderson de Souza Sant'Anna*

.....240-260

### COMPRAS COLETIVAS NA INTERNET: UM ESTUDO COM BASE EM UM MODELO ADAPTADO DA TEORIA UNIFICADA DE ACEITAÇÃO E USO DE TECNOLOGIA 2

*Luciana Alves Rodas Vera*

.....261-283

### HASHTAGS NO INSTAGRAM: CONTRIBUIÇÕES PARA A GESTÃO DO USO PÚBLICO E TURISMO EM UM PARQUE NACIONAL

*Valéria Meira Albach, Millena da Silva Edling, Jasmine Cardozo Moreira*

.....284-301

### INOVAÇÃO EM SERVIÇOS: UM PANORAMA DA PRODUÇÃO CIENTÍFICA NA BASE SCOPUS (1967-2017)

*Flaviani Souto Bolzan Medeiros*

.....302-327

### A IMPLEMENTAÇÃO DO BALANCED SCORECARD NO MINISTÉRIO PÚBLICO DE SANTA CATARINA: UM ESTUDO DE CASO

*Ana Luiza Leite, Rosalia Aldraci Barbosa Lavarda*

.....328-353

### PERSPECTIVAS DA INOVAÇÃO GERENCIAL NO CONTEXTO BRASILEIRO: UMA REVISÃO DA LITERATURA

*Mara Rosalia Ribeiro Silva, Júlia Mitsue Vieira Cruz Kumasaka*

.....354-381

### DIPLOMA DIGITAL NAS INSTITUIÇÕES FEDERAIS DE ENSINO SUPERIOR NO BRASIL: UM CAMINHO SEM VOLTA?

*Helder de Lima Fava, Renato Fabiano Cintra*

.....382-403

### ANÁLISE DAS TEORIAS ABORDADAS EM DISSERTAÇÕES EM CONTABILIDADE COM CONCENTRAÇÃO EM CONTROLADORIA E CONTROLE GERENCIAL DE UMA UNIVERSIDADE BRASILEIRA

*Debora Pool da Silva Freitas, Anderson Betti Frare, Débora Gomes de Gomes, Marcos Antonio de Souza*

.....404-428