

**REVISTA DA ESCOLA DE ADMINISTRAÇÃO E NEGÓCIOS DA
UNIVERSIDADE FEDERAL DE MATO GROSSO DO SUL**

Indexadores



Disponível em
<http://www.desafioonline.ufms.br>
Desafio Online, Campo Grande, v.9, n.1, Jan./Abr. 2021



EQUIPE EDITORAL

Editor Chefe

Prof. Dr. Arthur Caldeira Sanches, Universidade Federal de Mato Grosso do Sul, Brasil

Coeditores

Prof. Dra. Caroline Foschaches de Oliveira Quevedo, Universidade Federal de Mato Grosso do Sul, Brasil

Prof. Dr. Geraldino Carneiro de Araújo, Universidade Federal de Mato Grosso do Sul, Brasil

Prof. Dr. Wilson Ravelli Elizeu Maciel, Universidade Federal de Mato Grosso do Sul, Brasil

Prof. Dra. Yasmin Gomes Casagrande, Universidade Federal de Mato Grosso do Sul, Brasil

Conselho Editorial

Prof. Dra. Ana Cláudia Machado Padilha – Universidade Passo Fundo, Brasil

Prof. Dra. Ana Elisa Bressan Smith Lourenzani – Universidade Estadual Paulista Julio de Mesquita, Brasil

Prof. Dra. Ana Pinto de Moura – Universidade Aberta, Portugal

Prof. Dr. Antônio Marcio Buainain – Universidade Estadual de Campinas, Brasil

Prof. Dra. Carla Eugenia Caldas Barros – Universidade Federal do Sergipe, Brasil

Prof. Dr. Dirceu da Silva – Universidade Estadual de Campinas, Brasil

Prof. Dra. Divina Aparecida Leonel Lunas – Universidade Estadual de Goiás, Brasil

Prof. Dr. Edward Martins Costa – Universidade Federal do Ceará, Brasil

Prof. Dr. George Bedinelli Rossi – Escola Superior de Propaganda e Marketing, Brasil

Prof. Dr. José Eustáquio Ribeiro Vieira Filho – Instituto de Economia Aplicada, Brasil

Prof. Dra. Mirna Medeiros – Universidade Estadual de Ponta Grossa, Brasil

Prof. Dr. Roberto Brasileiro Paixão – Universidade Federal da Bahia, Brasil

Prof. Dr. Sérgio Giovanetti Lazzarini – Insper, Brasil

Prof. Dra. Silvia Morales de Queiroz Caleman – Universidade Federal de Mato Grosso do Sul, Brasil

Prof. Dr. Valdinho Pellin – Faculdade Metropolitana de Blumenau, Brasil

Prof. Dr. Vander Valduga – Universidade Federal do Paraná, Brasil

Prof. Dr. Vinícius Andrade Brei – Universidade Federal do Rio Grande do Sul, Brasil

Equipe de Suporte

Danilo Trevisan da Silva Marroni

Linha Editorial:

Desafio Online, ISSN 2317-949X, é uma revista quadrimestral editada pela Escola de Administração e Negócios da Universidade Federal de Mato Grosso do Sul. A versão eletrônica do periódico tem como missão ser uma reconhecida fonte de pesquisa nos campos de Administração, Ciências Contábeis, Turismo e áreas afins.

Correspondências para:

Secretaria dos programas de Pós-graduação da Escola de Administração e Negócios
Avenida Senador Filinto Müller, nº 1555
Bairro Vila Ipiranga
Campo Grande, Mato Grosso do Sul
CEP 79074-460

Contato:

Fone: (67) 3345-3570

<https://esan.ufms.br/>

desafioonline@ufms.br

Sumário

EFEITOS DA CULTURA ORGANIZACIONAL NO CONTROLE GERENCIAL DE UMA AGÊNCIA DE TURISMO DE CAMPO GRANDE – MS SOB A ÓTICA DO GESTOR

Elisangela Ribeiro Felizardo de Souza, Milton Augusto Pasquotto Mariani, Dyego de Oliveira Arruda, Luiz Miguel Renda dos Santos

.....1-26

ANÁLISE COMPORTAMENTAL DAS POLÍTICAS DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO – UM ESTUDO DE CASO

Rafael Almeida de Paula, Jorge Mendes de Oliveira-Castro

.....27-46

CUSTOS INTERORGANIZACIONAIS DE UMA CADEIA DE SUPRIMENTOS MOVELEIRA DO OESTE DE SANTA CATARINA

Francieli Pacassa, Antonio Zanin

.....47-69

VOLATILIDADE DAS AÇÕES E EXCESSO DE CAIXA EM COMPANHIAS LISTADAS NA BOLSA DE VALORES BRASILEIRA

Cristiane Canton, Mateus Muller, Edgar Pamplona, Tarcísio Pedro da Silva

.....70-92

TRAJETÓRIA E IMPORTÂNCIA DO ESTALEIRO VEROLME NA INDÚSTRIA NAVAL BRASILEIRA

Claudiana Guedes de Jesus, Luana Lima da Silva

.....93-115

COMPLEXIDADE ECONÔMICA: UMA REVISÃO SISTEMÁTICA DA LITERATURA

Ernani de Almeida Silva Junior, Mayra Batista Bitencourt Fagundes, Adriano Marcos Rodrigues Figueiredo

.....116-137

FATORES INFLUENCIADORES NA SATISFAÇÃO E MOTIVAÇÃO AO TRABALHO NO SETOR PÚBLICO MUNICIPAL

Miria Bichett, Sandra Martins Lohn Vargas

.....138-162

TRANSMISSÃO DE RISCO ENTRE OS MERCADOS DO BOI GORDO SUL-MATO-GROSSENSE E PARAGUAIO

Reginaldo Santana Figueiredo, Odilon José de Oliveira Neto

.....163-187

ESTRATÉGIAS DE ENFRENTAMENTO DOS EFEITOS DA PANDEMIA NA AGRICULTURA FAMILIAR

Raquel Breitenbach

.....188-211